

## En prévision de l'hiver prochain, protéger vos conduites d'eau contre le gel !

**Pendant l'hiver, l'eau gelée peut endommager les canalisations intérieures. Lorsque l'eau gèle, son volume augmente avec le risque de faire exploser compteur et tuyaux. Quelques conseils pour prévenir les dommages...**

### Comment protéger compteur et tuyaux ?

Pour éviter les dégâts causés par le gel sur le compteur ou les tuyauteries, la température ambiante doit être supérieure à 0° C. Pour atteindre cette température idéale, évitez les courants d'air là où se trouve le compteur d'eau en bouchant les soupiriaux et les aérations et en calfeutrant les portes de garage. Le papier journal reste, en cas d'urgence, un bon isolant. Pour mémoire, les locaux qui abritent une chaudière, un poêle, un chauffe-eau ou un autre équipement de ce type doivent bénéficier d'une aération suffisante. Isolez les conduites d'eau ou les compteurs situés dans des locaux non-chauffés.

Pendant la nuit et/ou en cas de gel sévère, il est préconisé de laisser couler un filet d'eau du robinet le plus éloigné du compteur. En mouvement dans les canalisations, l'eau conserve une température de 10°C. La consommation d'eau augmentera légèrement mais cette solution exceptionnelle évitera les frais engendrés par une rupture de canalisation.

Lors d'une absence prolongée, en cas de panne de chauffage, videz (vidangez) les conduites : coupez l'arrivée d'eau au compteur /ouvrez le robinet situé le plus près du compteur et le robinet situé au point le plus bas (qui est peut-être le même) /ouvrez le robinet situé au point le plus haut de l'installation (appel d'air)

N'oubliez pas de protéger la section de conduite située entre le compteur et le point d'entrée de la canalisation dans le bâtiment. La température doit être de minimum 0°C. L'installation d'un fil chauffant est une solution.

Remarque : la réparation des conduites intérieures situées après les compteurs comme les compteurs endommagés par le gel est aux frais de l'abonné.

### Tuyaux gelés ?

**Repérage** : Repérez la partie du circuit la plus exposée au froid, c'est souvent là que le bouchon de glace a le plus de chances de s'être formé.

**Dégel** : Tuyaux et compteur se dégèlent doucement par exemple à l'aide d'un sèche-cheveux. Attention, jamais de flamme. Les conduites en polyéthylène ou en PVC peuvent fondre.

Conduite inaccessible ? Placez un radiateur d'appoint ou une autre source de chaleur pour augmenter la température et la maintenir au dessus de 0°

**Fuite(s) ?** Une fuite se manifeste si l'index du compteur change alors qu'aucun équipement ne fonctionne. Fermez l'arrivée d'eau générale au compteur. Si c'est le compteur qui fuit appelez, le service des eaux au 04 50 83 10 91.

