



*La Ville d'Evian-les-Bains est située dans le Département de Haute Savoie (74) en région Auvergne-Rhône-Alpes et compte 9 400 habitants. Station thermale et touristique internationale, surclassée 20/40 000 habitants, elle est le pôle majeur de la Communauté de Communes du Pays d'Evian et Vallée d'Abondance, composée de 22 communes. Elle est située en bordure des rives du Lac Léman, au pied des Alpes et au cœur de la Haute-Savoie, à 45 minutes de Genève et Lausanne.*

*Marquée par un ADN lié à l'eau, la station thermale est née de la présence et de l'exploitation des sources minérales éponymes dès 1823. Aujourd'hui ville référente pour le Développement Durable, elle est porteuse d'un Cluster international de l'Eau, et titulaire notamment des labels Terre de Jeux Olympiques 2024, Ville d'Art et d'Histoire, Petite Ville de Demain.*

*Consciente que cet écrin naturel exceptionnel entre lac et montagne attire de plus en plus de nouveaux habitants et génère des impacts économiques, sociaux, urbanistiques et environnementaux, la maire d'Evian et son équipe municipale se sont engagées à mener un projet territorial concerté, porté par l'ensemble des agents de la ville, autour de la prise en compte des 17 objectifs du Développement Durable de l'ONU déclinés sous forme de 8 défis traduits par plus de 300 actions. La Ville d'Evian-les-Bains est une ville citoyenne, solidaire et inclusive engagée pour le climat, une ville d'éducation, de santé, de sport et de bien-être pour ses habitants, une ville de patrimoine et de culture, attractive par la qualité de son offre touristique et son rayonnement international.*

*En interne, un environnement de travail prenant en compte l'humain permet à chacun de trouver un environnement favorable pour l'exercice de ses missions.*



# Agent d'accueil H/F (services techniques et urbanisme) Cadre d'emploi des adjoints administratifs (contractuels)



## A propos de nous

Le pôle cadre de vie – technique a pour vocation d'assurer toutes les opérations ayant un rapport avec l'urbanisme, la propreté, la voirie, les opérations de cadastre, le SIG, l'embellissement et les espaces verts, les projets d'aménagement urbain, l'entretien des bâtiments et la gestion du port et du funiculaire.

Le service urbanisme est divisé en deux secteurs :

- Le secteur urbanisme qui encadre le développement urbain de la commune d'Evian par la mise en œuvre d'une réflexion prospective aboutissant à la définition de projets urbains, à l'élaboration de documents de planification du territoire et à la réalisation d'opérations d'aménagement.  
Il assure l'instruction et le suivi des autorisations d'urbanisme et du droit de préemption urbain.
- Le secteur foncier qui gère le patrimoine communal bâti dans le cadre des actions culturelles, sociales, sportives et économiques. Il assure le suivi du domaine public et privé de la commune dans le cadre de la politique foncière de la ville.

L'accueil des services techniques, est en charge de l'accueil téléphonique et physique pour l'ensemble des services techniques.

## Votre mission, si vous l'acceptez

En tant qu'agent d'accueil des services techniques et de l'urbanisme, vous avez en charge l'accueil physique et téléphonique des usagers (particuliers, entreprises ...). Vous informez, orientez et dirigez les visiteurs vers le service et la personne adéquate. Vous êtes en mesure de fournir des renseignements sur certains dossiers d'urbanismes (instruction des DIA – déclaration d'intention d'aliéner, et des CU – certificat d'urbanisme).

Vous êtes également en charge de la gestion administrative des services techniques et pouvez être amené à renforcer le service des marchés publics en cas de nécessité.

## Le profil idéal selon nous,

Fort d'une solide expérience en accueil du public, vous maîtrisez les techniques d'accueil physique et téléphonique. Doté d'un excellent sens du relationnel, vous connaissez le service public, et les particularités liés aux métiers d'agent d'accueil.

Polyvalent, dynamique, rigoureux, vous savez gérer plusieurs dossiers simultanément, et vous avez le sens des priorités. A l'aise avec l'outil informatique, vous maîtrisez les différents logiciels bureautiques.

La maîtrise de l'anglais serait un plus apprécié pour ce poste.

Vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique, et les valeurs portées par la collectivité résonnent en vous, alors n'hésitez plus et envoyez votre CV et votre lettre de motivation.

## Poste à temps complet – 40h hebdomadaire – prise de poste au plus tôt

Fiche de poste détaillée disponible sur demande à [carriere@ville-evian.fr](mailto:carriere@ville-evian.fr)

Rémunération statutaire (barème des traitements de la fonction publique) – prime annuelle – régime indemnitaire  
Avantages : participation employeur cotisation mutuelle et prévoyance, possibilité de se faire rembourser les frais de transport en commun domicile -travail à hauteur de 75% ainsi qu'un forfait mobilité jusqu'à 300 € par an – Diverses prestations d'actions sociales au bénéfice des enfants d'agents (circulaire interministérielle n°TFPF2237724C du 30 décembre 2022).

**Les lettres de candidatures avec curriculum vitae détaillé doivent être adressées à Madame le Maire d'Evian par courrier – CS 80098 – 74502 EVIAN CEDEX ou par courriel : [courrier@ville-evian.fr](mailto:courrier@ville-evian.fr), avant le 13 octobre 2024.**

**Entretiens prévus le 23 octobre 2024**