

# BILAN DU PROGRAMME

# RSO

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS



# BILAN DU PROGRAMME

# RSO

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS

Le programme RSO de la ville d'Évian reflète une volonté forte de la municipalité d'intégrer des pratiques durables et responsables dans la gestion des services publics, tout en veillant au bien-être des agents et à la cohésion des équipes. Ce bilan d'activités met en lumière plusieurs initiatives visant à réduire l'empreinte environnementale, améliorer la qualité de vie au travail et renforcer la communication interne.

## 1. BILAN D'ACTIVITÉ DES ÉCO-DÉLÉGUÉS

Les éco-délégués jouent un rôle clé dans la sensibilisation et la mise en œuvre des actions concrètes pour promouvoir un environnement de travail plus responsable.

### Rédaction d'un guide des éco-gestes

Le guide des éco-gestes est un outil important pour diffuser des conseils pratiques permettant aux agents municipaux de réduire leur impact environnemental au quotidien. L'objectif est de donner des pistes simples et concrètes pour économiser les ressources naturelles, réduire la production de déchets, et adopter des comportements plus responsables sur le lieu de travail.

### Distribution de gourdes siglées

La distribution de gourdes personnalisées est un moyen efficace de limiter la consommation de bouteilles en plastique à usage unique. Cela a non seulement contribué à réduire les déchets, mais a aussi sensibilisé les agents à l'importance de la réduction des plastiques dans leur quotidien.

### Partenariat avec l'association Pousses d'Avenir pour la distribution de paniers de légumes bio

Le partenariat avec cette association d'insertion, dont l'objectif est de créer une passerelle vers l'emploi durable à travers la production de légumes biologiques, permet aux agents de bénéficier de produits locaux, biologiques et de saison, tout en soutenant l'agriculture durable. Cette action correspond aux Objectifs de Développement Durable (ODD), notamment ceux liés à la consommation responsable et à la réduction de l'empreinte carbone. Les paniers sont livrés chaque semaine, permettant de renforcer les pratiques alimentaires durables au sein des services municipaux.

### Aménagement du Carnotzet

L'aménagement du Carnotzet au rez-de-chaussée de l'hôtel de ville, un espace de pause convivial, constitue un investissement dans le bien-être des agents. Ce lieu est conçu pour favoriser les échanges entre services, en offrant un environnement propice à des pauses déjeuner sans avoir recours aux déplacements motorisés. Inauguré en septembre, ce projet a été une étape importante pour favoriser la cohésion et le bien-être au travail tout en respectant les valeurs écologiques de la ville.

## 2. LA CRÉATION D'UN SERVICE DE SANTÉ, DE SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL À LA VILLE D'ÉVIAN

En 2023, la municipalité a mis en place un nouveau service dédié à la santé, à la sécurité et aux conditions de travail des agents municipaux, avec la création d'un service composé d'une responsable et de deux assistants de prévention. Cette initiative marque une étape importante dans l'amélioration des conditions de travail au sein des services publics et témoigne d'un réel engagement en faveur du bien-être des employés.

## Un service structuré pour répondre aux enjeux de santé et de sécurité

Le nouveau service de santé et de sécurité au travail, porté par la ville d'Évian, vise plusieurs objectifs fondamentaux. D'une part, il a pour mission de prévenir les risques professionnels auxquels peuvent être confrontés les agents municipaux dans l'exercice de leurs fonctions. D'autre part, il veille à assurer un suivi régulier des conditions de travail et à garantir la mise en place de mesures correctives en cas de dysfonctionnements. Cette initiative s'inscrit dans une démarche globale visant à améliorer la qualité de vie au travail des agents municipaux, en particulier dans un environnement de plus en plus exigeant.

Parmi les actions essentielles, la sensibilisation au port des équipements de protection individuelle (EPI) est primordiale, visant à prévenir les accidents et les blessures. De plus, des messages de prévention sont régulièrement diffusés concernant les pratiques addictives, afin d'accompagner les agents vers un mode de vie plus sain et sécurisé. Le service promeut également les gestes de premiers secours, pour garantir une réactivité rapide en cas d'incidents. La prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS) est un autre axe majeur, en organisant des formations et des aménagements ergonomiques des postes de travail. Des informations visant à sensibiliser les agents aux nuisances sonores sont également diffusées. Enfin, le suivi et la mise à jour régulière du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) assurent une gestion et des risques et l'adaptation des mesures de prévention aux évolutions des conditions de travail.

En effet, les agents municipaux sont amenés à travailler dans des conditions variées : dans les espaces publics, dans des bureaux, ou encore sur des chantiers. Le service de santé et de sécurité a donc à cœur de répondre à une grande diversité de besoins, en mettant en place des actions spécifiques pour chaque secteur d'activité. L'objectif est de prévenir non seulement les accidents du travail, mais aussi de favoriser un environnement de travail harmonieux, exempt de risques psychosociaux et de mal-être au travail.

### 3. ACTIONS VISANT À AMÉLIORER L'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

La ville d'Évian met un point d'honneur à intégrer rapidement et efficacement les nouveaux agents au sein de l'administration municipale.

#### Rédaction d'un livret d'accueil des nouveaux arrivants

Un livret d'accueil des nouveaux arrivants est un outil essentiel pour faciliter l'intégration des nouveaux agents au sein de la collectivité. Rédigé en 2024, il leur permet de disposer dès leur arrivée des toutes les informations pratiques utiles à leur bonne intégration et de mieux comprendre leur nouvel environnement de travail.

#### Organisation de Journées d'accueil des nouveaux arrivants

En 2024, trois journées d'accueil ont été organisées pour faciliter l'intégration des nouveaux agents. Ces journées ont permis à plus de 60 agents nouvellement recrutés de découvrir l'environnement de travail, d'en apprendre davantage sur la culture de la ville et de mieux comprendre les attentes spécifiques à leurs missions. Ce type d'initiative est essentiel pour instaurer un climat de travail inclusif et respectueux.

## Recensement systématique des besoins en formation des nouveaux arrivants

L'identification des besoins en formation dès l'arrivée d'un agent permet une prise en charge personnalisée et efficace. Ce recensement garantit que les nouveaux venus disposent des compétences et des outils nécessaires pour remplir leurs fonctions de manière optimale, et participe à leur développement professionnel à long terme.

### 4. MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL

Le télétravail est désormais une option intégrée dans l'organisation du travail, avec une journée de télétravail par semaine, ou ponctuellement s'ils le souhaitent, pour une vingtaine d'agents municipaux.

Cette mesure a plusieurs objectifs :

#### **Amélioration de l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle**

En offrant cette flexibilité, la ville permet à ses agents de mieux gérer leurs responsabilités personnelles tout en maintenant leur efficacité professionnelle.

#### **Réduction de l'empreinte carbone**

Le télétravail contribue à la diminution des déplacements domicile-travail, réduisant ainsi l'empreinte carbone des agents et la congestion du trafic.

### 5. FORMATIONS « FRESQUES »

La sensibilisation aux enjeux environnementaux est essentielle pour accompagner la transformation de la ville d'Évian en un acteur du développement durable. Ainsi, plusieurs formations ont été proposées aux agents :

#### **Fresques du Climat et Fresques de la Biodiversité**

Ces formations ont permis de sensibiliser les agents municipaux aux impacts du changement climatique et à l'importance de préserver la biodiversité. Ces ateliers interactifs visent à renforcer la compréhension des enjeux environnementaux et à encourager des pratiques plus respectueuses de l'environnement.

Plus de 210 agents de la ville ont ainsi participé en 2024 à la fresque du Climat et plus de 120 à la fresque de la biodiversité.

#### **Ateliers 2 Tonnes**

Cet atelier, auquel ont participé plus de 100 agents, est un moment d'échange et de réflexion sur la réduction de l'empreinte carbone individuelle et collective. Il permet aux agents de prendre conscience des actions à mettre en place au quotidien pour limiter leur impact sur la planète.

## 6. AMÉLIORATION DES OUTILS DE COMMUNICATION INTERNE

Une communication interne fluide et transparente est cruciale pour renforcer la cohésion au sein des services municipaux et améliorer l'efficacité des actions.

### Création d'un site intranet

Pour faciliter la communication interne et le partage d'informations, la Ville a développé un nouvel outil Intranet. Celui-ci est accessible sur tous les postes internes et vise à partager les informations et à centraliser les ressources et les processus administratifs. Organigrammes, règlement intérieur, livrets d'accueil, plans de formation, annuaire téléphonique avec photos, accès aux logiciels métiers, formulaires RH... autant d'informations dont les agents peuvent disposer en un seul clic.

### Création d'un journal interne

Le journal interne, distribué chaque trimestre en 350 exemplaires sous le nom de Jam'E, (Journal des agents municipaux d'Evian) renforce la communication au sein de la collectivité en mettant en lumière des sujets essentiels. Chaque édition met en lumière un métier spécifique, offrant ainsi une meilleure compréhension des rôles et responsabilités de chacun. Le journal relate également l'actualité des services, partage des retours en images sur des événements marquants et des projets en cours. Enfin, un espace « Coin RH » permet de transmettre des informations clés sur les ressources humaines, les évolutions de carrière et les bonnes pratiques en matière de bien-être au travail.

## 7. AMÉLIORATION DE L'ACCÈS AUX OUTILS INFORMATIQUES

L'optimisation des outils numériques est essentielle pour gagner en efficacité administrative et simplifier la gestion quotidienne.

### Mise à disposition du Système de Management Documentaire (SMD - Ciril)

Le SMD permet aux agents d'accéder facilement à leurs documents administratifs, notamment leurs bulletins de paie. Cette démarche vise à réduire les délais et à faciliter l'accès aux informations importantes, contribuant ainsi à une gestion plus fluide et efficace des ressources humaines.

### Dématérialisation des bulletins de salaire sur un coffre-fort numérique

Depuis 2023 les agents disposent chacun d'un coffre-fort numérique qui leur permet de remplacer les bulletins de salaire papier par des versions électroniques, accessibles en ligne. Plus des 2/3 des agents de la collectivité ont opté pour cette solution de réception et d'archivage de leurs bulletins de salaire.

## 8. PROGRAMME « VIS MA VIE »

À l'initiative de Madame le Maire, la direction des ressources humaines de la Ville d'Évian a récemment lancé un programme inédit : « Vis ma vie » au sein des services municipaux.

L'objectif ?

Renforcer les liens entre les différentes équipes et favoriser une meilleure compréhension des enjeux et des responsabilités spécifiques à chaque métier.

Une vingtaine d'agents se sont prêtés au jeu et ont eu l'opportunité de plonger dans le quotidien de leurs collègues, découvrant ainsi les missions essentielles des services publics, ainsi que les défis et particularités de chaque fonction. Une belle occasion d'apprendre, d'échanger et de créer des ponts entre les différents métiers au service de la collectivité.

## 9. DYNAMISATION DU PROCESS DE RECRUTEMENT AU SEIN DE LA VILLE

Dans le cadre de l'optimisation du processus de recrutement interne, plusieurs actions sont mises en place pour dynamiser les annonces et attirer davantage de candidats. Cela inclut la révision et l'amélioration des visuels des offres d'emploi, afin de les rendre plus attractives et percutantes. La participation active aux forums de l'emploi permet de rencontrer directement des candidats potentiels et de renforcer la présence de l'organisation sur le terrain. En outre, des sessions de présentation des services de la ville sont organisées à France Travail pour faire découvrir les opportunités offertes. Un travail constant est également mené sur la marque employeur, avec l'objectif de valoriser les atouts de l'organisation et de créer une image positive et attrayante de la ville pour attirer les meilleurs profils.

## 10. BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

Le bien-être des agents est une priorité pour la municipalité d'Évian. Des actions concrètes ont été mises en place pour favoriser la qualité de vie au travail.

### Journées dédiées au bien-être des agents

Entre 2023 et 2024, trois journées spéciales ont été organisées au Palais Lumière pour aborder des sujets comme les risques psychosociaux, les troubles musculosquelettiques et offrir des ateliers de yoga, sophrologie, cohérence cardiaque et ergonomie. Ces événements ont permis de sensibiliser une quarantaine d'agents municipaux à l'importance de prendre soin de leur santé physique et mentale.

## CONCLUSION

Le programme RSO de la ville d'Évian témoigne d'une approche intégrée et durable dans la gestion de la ville et du bien-être de ses agents. La combinaison d'actions environnementales, sociales et organisationnelles montre une volonté d'agir de manière responsable sur tous les fronts, en associant pratiques durables, qualité de vie au travail et développement professionnel des agents. Ces initiatives contribuent à faire de la ville d'Évian un modèle en matière de Responsabilité Sociétale des Organisations.

# BILAN DU PROGRAMME

# RSO

## RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ORGANISATIONS