

COMMUNIQUÉ

Le 26 mars 2020

N/Réf. : service communication / Frédéric Alfonsi / communication@ville-evian.fr

Objet : Le service d'aide et d'accompagnement à domicile sur le pied de guerre

Le service d'aide et d'accompagnement à domicile sur le pied de guerre

Le service d'aide et d'accompagnement à domicile (S.A.A.D.) qui relève du centre communal d'action sociale est plus que jamais sollicité en cette période de confinement. Bien que ses effectifs ne soient pas au complet, en raison de la crise sanitaire qui oblige certains agents à renoncer à leur mission, afin de se protéger ou de protéger leurs proches (personnes à risque), le service compte à ce jour 13 aides à domicile (sur 22 agents en temps normal). Le service apporte actuellement son soutien à quelque 160 bénéficiaires âgés de plus de 60 ans ou présentant un handicap. Il assure l'ensemble des interventions essentielles : aide à l'entretien du logement, du linge, préparation des repas, courses et soins d'hygiène (non médicalisés). Les aides à domicile apportent également un soutien moral aux bénéficiaires, qui permet de rompre l'isolement et aide à maintenir un lien social. Le service bénéficie de l'aide de quatre agents volontaires, intervenant habituellement dans les écoles, pour venir en aide aux personnes vulnérables non bénéficiaires du service, principalement pour l'aide aux courses.

Pour mener à bien leur mission, les auxiliaires de vie et les aides à domicile disposent de tout l'équipement nécessaire : gants, masques, gel désinfectant. Crise oblige, les agents sont très impliqués et respectent scrupuleusement les gestes barrières afin de se protéger et protéger les personnes chez qui elles interviennent. La situation est difficile mais le service reçoit beaucoup de remerciements de la part des familles ou des bénéficiaires eux-mêmes qui apprécient que le service soit maintenu. Les personnes dépendantes continuent à avoir besoin d'aide et les proches aidants ne peuvent parfois plus intervenir. D'où l'importance que le service renforce sa présence. Les responsables de secteur adaptent les plannings d'intervention au jour le jour, afin d'être au plus près des besoins des personnes tout en veillant à préserver les intervenantes.